

21.07.2020 KL. 14:41 | OPDATERET 21.07.2020 KL. 16:17

Patienttilsyn giver Danmarks mest omtalte plejehjem påbud

Efter et tilsynsbesøg giver Styrelsen for Patientsikkerhed påbud til plejehjemmet Kongsgården i Aarhus.



Styrelsen for Patientsikkerhed vil give plejehjemmet Kongsgården i Aarhus et påbud. Foto: Henning Bagger/Ritzau Scanpix



MORTEN PIHL

Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) har udstedt påbud til plejehjemmet Kongsgården i Aarhus. Det fremgår af en afgørelse, som styrelsen har offentliggjort tirsdag.

Som følge af bl.a. den massive presseomtale kom Styrelsen for Patientsikkerhed den 28. maj på tilsynsbesøg på plejehjemmet, og det er på den baggrund, at styrelsen nu har givet i alt fire påbud til plejehjemmet.

Der er »større problemer af betydning for den fornødne kvalitet,« lyder den samlede vurdering af

forholdene på Danmarks i øjeblikket mest omtalte plejehjem.

LÆS OGSÅ

Tidligere socialdirektør om plejehjemsskandalen: Der er for mange offentligt ansatte, for hvem jobbet ikke er et kald



FOR ABONNENTER

Samtidig med påbuddet stiller patienttilsynet en lang række krav, som Aarhus Kommune skal opfylde, før påbuddene vil blive ophævet.

Under tilsynsbesøget, hvor tilsynets udsendte talte med personale, beboere og gennemgik journaler, konstaterede tilsynet en lang række problemer. Blandt andet var der gennemgående en »utilstrækkelig og usystematisk dokumentationspraksis« - den var ej heller opdateret og aktuel i forhold til borgernes behov for hjælp, pleje og omsorg, »hvilket udmøntede sig i en manglende systematisk praksis i plejeenheden for arbejdet med opsporing, opfølgning og forebyggelse af funktionsevnetab og forringet helbred hos borgerne,« hedder det i afgørelsen.

LÆS OGSÅ

Rådmand sætter gang i gennemgribende ændringer af ældreplejen



»Det er derfor styrelsens vurdering, at det derfor ikke var alle relevante medarbejdere, der havde det fornødne indblik i borgernes ressourcer og udfordringer, og dermed manglede grundlaget for, at der i plejeenheden kunne ydes hjælp, pleje og omsorg af den fornødne kvalitet,« lyder det fra tilsynet.

Styrelsen lægger desuden vægt på, at »der var manglende systematik angående dokumentation af og indhentning af borgernes eventuelle ønsker til livets afslutning.«

I alt fire påbud

I en pressemeddelelse skriver STPS, at den samlet har udstedt fire påbud til Kongsgården.

Det ene om at sikre forsvarlig medicinbehandling, herunder implementere en instruks fra i dag, tirsdag.

Det andet om at sikre, at der gennemføres systematiske sygeplejefaglige vurderinger af nyvisiterede patienter fra i dag, tirsdag, og for samtlige patienter i aktuel behandling inden den 28. juli.

Det tredje påbud skal sikre tilstrækkelig journalføring i overensstemmelse med lovgivningen på området.

Det fjerde og sidste påbud skal sikre implementering af nye instrukser for fravalg af livsforlængende behandling og pludselig opstået sygdom eller ulykke.

Ved tilsynet gennemgik STPS tre journaler og tre medicinregnskaber. I alle tre medicinggennemgange var der præparater, hvor det aktuelle handelsnavn ikke var opdateret, ligesom holdbarhedsdatoen i alle tre tilfælde var overskredet.

Det udgør en risiko for fejlmedicinering, ligesom det udgør en risiko for patientsikkerheden, hvis patienter bliver behandlet med medicinske produkter, hvor man ikke kan være sikker på holdbarheden og dermed virkningen, fastslår Styrelsen for Patientsikkerhed.

På plejehjemmet var der en fin instruks for medicin håndtering, men personalet kunne ikke finde den.

»Risiko for patientsikkerheden«

»Manglende kendskab til eksisterende instrukser indebærer en risiko for patientsikkerheden,« fastslår tilsynet i pressemeddelelsen.

Styrelsen konstaterede ved besøget, at der gennemgående manglede fyldestgørende og opdaterede oversigter over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser, og hvem der var deres læge. Der manglede ligeledes opdaterede og fyldestgørende sundhedsfaglig dokumentation af patienternes aktuelle og potentielle pleje- og behandlingsplaner samt manglende sygeplejefaglige vurderinger og opfølgninger på tingene.

Styrelsen tvivler på, at manglerne ikke skyldes manglende journalføring, men »i betydeligt omfang må tages som udtryk for, at der ikke foretages sådanne grundlæggende vurderinger og opfølgning herpå.«

»Det udgør en risiko for patientsikkerheden, når der ikke sikres tilstrækkelige sygeplejefaglige vurderinger af patienterne, og når der ikke sikres opfølgning på sygeplejefaglige observationer,« konkluderer tilsynet.

Journalføringen var forskellig i de tre afdelinger, som tilsynet besøgte - tilsynet konstaterede desuden, at der var journaler, som ikke var blevet opdateret siden 2016 og 2017.

Fakta: De fire påbud

Ved et tilsyn med Plejehjemmet Kongsgården i Aarhus 28. maj gennemgik Styrelsen for Patientsikkerhed tre journaler og tre gennemgange af medicin.

Her er der fundet en række fejl og mangler, som nu fører til i alt fire påbud. De tæller påbud om at sikre medbestemmelse, dokumentation, systematiske arbejdsgange og mål for beboerne.

Baggrunden for tilsynet var, at styrelsen 1. marts modtog en bekymret henvendelse fra afdelingen Sundhed og Omsorg i Aarhus Kommune.

Plejhjemmet har været i fokus efter skjulte optagelser afslørede uværdig behandling af en beboer.

Læs påbuddene her:

- Påbud 1: Styrelsen for Patientsikkerhed har påbudt Kongsgården at sikre forsvarlig medicinhåndtering fra 21. juli.
- Påbud 2: Kongsgården skal sikre, at der gennemføres systematiske sygeplejefaglige vurderinger for nyvisiterede patienter fra 21. juli - og for samtlige patienter i behandling inden 28. juli.
- Påbud 3: Kongsgården skal sikre tilstrækkelig journalføring i overensstemmelse med lovgivningen, herunder dokumentation af informeret samtykke, fra 21. juli.
- Påbud 4: Plejhjemmet skal sikre implementering af instrukserne for fravalg af livsforlængende behandling og pludselig opstået sygdom eller ulykke fra 21. juli.

Et påbud er en bestemmelse eller et krav om at opføre sig eller handle på en bestemt måde, ofte med henvisning til en særlig lov eller regel.

Kilder: Styrelsen for Patientsikkerhed, Den Store Danske.

Og ikke i en eneste af de tre journaler, som tilsynet gennemgik systematisk, var der dokumentation for, at patienterne havde givet samtykke til konkret pleje og behandling. Tilsynet fastslår, at det er afgørende, at journalen giver et overblik over patientens tilstand, så personalet har mulighed for at reagere hurtigt og korrekt i en akut situation.

»Det er styrelsens opfattelse, at de beskrevne grundlæggende mangler vedrørende systematik og overskuelighed i journalføringen rykker en betydelig fare for patientsikkerheden med hensyn til at sikre den interne kommunikation på behandlingsstedet og kommunikation med samarbejdspartnere samt sikre kontinuitet og kvalitet i pleje og behandling af den enkelte patient, også i forbindelse med skiftende personale, brug af vikarer, nyansatte mv,« lyder kritikken.

I relation til instrukser konstaterede STPS, at sådanne fandtes i forhold til pludselig opstået sygdom/ulykke og fravalg af livsforlængende behandling, og personalet kunne redegøre for, hvordan det skulle forholde sig i sådanne situationer, men det ikke finde instrukserne. Instrukserne var ved besøget således ikke godt nok implementeret, lyder det.

»Manglende kendskab til eksisterende instrukser indebærer en risiko for patientsikkerheden,« fastslår tilsynet og nævner nok engang, at det kan være særlig problematisk i situationer, hvor det er helt nyt personale eller vikarer, som står i en akut situation.

Siden midten af 2016 har plejehjemmet Kongsgården været genstand for talrige opråb og målrettede tiltag for at højne kvaliteten og sikre beboerne en fagligt tilstrækkelig behandling. Men effekten udeblev øjensynligt.

LÆS OGSÅ

Ny vurdering: Lovligt at ophæve forbud mod skjulte optagelser fra plejehjem

FOR ABONNENTER



Det dokumenterede TV 2 i efteråret 2019 med de skjulte optagelser fra en 90-årig dement kvindes hjem, som Ekstra Bladet tidligere på sommeren offentliggjorde med stor debat til følge. Sundhedsminister Magnus Heunicke konstaterede, at »svigt og forsømmelser i så voldsom grad hverken kan eller skal vi acceptere«, og indkaldte til topmøde i bestræbelserne på at rydde op.

TV 2 har indtil nu været forhindret i at sende dokumentaren med de skjulte optagelser fra Kongsgården, eftersom Aarhus Kommune både ved by- og landsretten har fået nedlagt et fagedforbud mod, at mediet viser optagelserne. Aarhus Kommune meddelte dog mandag, at man vil trække fagedforbuddet tilbage.

Før det kan ske, skal beslutningen dog først vedtages på et ekstraordinært magistratmøde torsdag den 23. juli. Ifølge mødedagsordenen ønsker kommunen, at forbuddet ophæves fra den 27. juli. Ifølge TV 2 vil tv-stationen ikke vise dokumentaren, før forbuddet er hævet.